

Số: /BHXH-CĐBHXH
V/v trả lời câu hỏi của bà Đinh Thị Trang,
trên Cổng hệ thống PAKN tỉnh Khánh Hòa

Khánh Hòa, ngày tháng năm 2024

Kính gửi: Hệ thống phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp
về kinh tế - xã hội tỉnh Khánh Hòa

Ngày 09/08/2024, Bảo hiểm xã hội (BHXH) tỉnh Khánh Hòa nhận được câu hỏi trên hệ thống phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về kinh tế - xã hội tỉnh Khánh Hòa của bà Đinh Thị Trang, phản ánh về việc BHXH tỉnh Khánh Hòa làm sai quy trình trong giải quyết thủ tục hành chính và từ chối giải quyết không lý do chính đáng trong việc giải quyết hồ sơ thai sản của bà Đinh Thị Trang. Sau khi kiểm tra, rà soát dữ liệu trên Hệ thống tiếp nhận và quản lý hồ sơ, BHXH tỉnh Khánh Hòa phúc đáp như sau:

Ngày 07/08/2024, bà Đinh Thị Trang nộp hồ sơ đề nghị giải quyết chế độ thai sản đối với người lao động thôi việc trước thời điểm sinh con trên Cổng dịchvucong.baohiemxahoi.gov.vn, số hồ sơ 68511/2024/056. Sau khi tiếp nhận hồ sơ, BHXH tỉnh Khánh Hòa đã rà soát đối chiếu với dữ liệu trên hệ thống quản lý thu sổ thẻ (TST) nhận thấy bà Đinh Thị Trang, mã số BHXH 5621461424, số CCCD 034182015360 có quá trình tham gia BHXH tại Công ty TNHH thương mại dịch vụ Senta (mã đơn vị TZ1825Z), cụ thể:

- Từ tháng 03/2023 đến 8/2023: Tập vụ Công ty TNHH thương mại dịch vụ Senta.
- Từ tháng 09/2023 đến 03/2024: Nghỉ làm việc không lương.
- Từ tháng 04/2024: Nghỉ thôi việc.

Theo như sổ BHXH và giấy chứng sinh của bà Trang cung cấp thì bà Trang sinh con vào ngày 06/09/2023, tại thời điểm sinh con bà Trang đang thuộc đối tượng tham gia BHXH tại đơn vị. Theo quy định tại Điều 14 Thông tư 59/2015/TT-BLĐTBXH ngày 29/12/2015 của Bộ Lao động –Thương binh và xã hội, Bà Trang phải nộp bản sao giấy khai sinh hoặc trích lục khai sinh hoặc bản sao giấy chứng sinh của con cho đơn vị nơi bà Trang đang làm việc và đơn vị có trách nhiệm lập hồ sơ chuyển BHXH tỉnh Khánh Hòa để giải quyết chế độ thai sản cho bà Trang theo đúng quy định. Thực tế đơn vị đã lập hồ sơ báo giảm đóng BHXH cho bà Trang với nội dung nghỉ làm việc không hưởng lương, đến tháng 04/2024 đơn vị lập hồ sơ báo giảm không tham gia BHXH cho bà Trang.

Nếu trường hợp bà Trang đã chấm dứt hợp đồng lao động, hợp đồng làm việc hoặc thôi việc trước thời điểm sinh con, thì nộp hồ sơ và xuất trình sổ bảo hiểm xã hội cho cơ quan bảo hiểm xã hội nơi cư trú theo đúng quy định tại Điều 14 Thông tư 59/2015/TT-BLĐTBXH ngày 29/12/2015 của Bộ Lao động –Thương binh và xã hội

Để đảm bảo quyền lợi cho người lao động, BHXH tỉnh Khánh Hòa đã từ chối giải quyết, với lý do đề nghị người lao động đến trực tiếp BHXH Khánh Hòa để được hướng dẫn, nộp hồ sơ và chuyển lý do từ chối về địa chỉ email của bà Trang đã cung cấp. Tuy nhiên theo ý kiến của bà Trang, bà chưa nhận được thông tin phản hồi từ cơ quan BHXH tỉnh Khánh Hòa. BHXH tỉnh Khánh Hòa nhận sai sót khi không thực hiện đồng thời việc gửi yêu cầu mời làm việc trực tiếp với cơ quan BHXH đến bà Trang qua đường bưu điện, đồng thời nhận trách nhiệm về thiếu sót của viên chức trong quá trình giải quyết hồ sơ của bà Trang đã chưa phối hợp với bà Trang để giải quyết công việc, thiếu liên hệ với bà Trang để xử lý các công việc có liên quan.

Ngay khi tiếp nhận thông tin phản ánh, BHXH tỉnh Khánh Hòa đã liên hệ trực tiếp với bà Đinh Thị Trang qua số điện thoại 0854841872 giải thích và hướng dẫn bà Trang đến BHXH tỉnh Khánh Hòa để được tư vấn và nộp hồ sơ. Ngày 13/08/2024 bà Trang đã đến BHXH tỉnh Khánh Hòa nộp hồ sơ đề nghị giải quyết chế độ thai sản đối với người lao động thôi việc trước thời điểm sinh con

BHXH tỉnh Khánh Hòa xin tiếp thu ý kiến phản ánh của Bà Đinh Thị Trang, sẽ kiểm tra rà soát khắc phục ngay các thiếu sót trong quá trình tiếp nhận và kết quả thủ tục hành chính và chuyển phiếu yêu cầu, bổ sung hoàn thiện hồ sơ theo đúng quy định đồng thời kiểm điểm rút kinh nghiệm đối với viên chức cơ quan BHXH tỉnh Khánh Hòa trong thực thi công vụ.

BHXH tỉnh Khánh Hòa kính báo cáo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo BHXH tỉnh;
- Văn phòng, các phòng nghiệp vụ;
- BHXH các huyện, thị xã, thành phố;
- Bà Đinh Thị Trang;
- Lưu: VT, CĐBHXH.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Lê Hùng Chính